



TRISTAN RIGENDINGER

Humanizing
the Interaction.

BETTER RELATIONSHIPS.
BETTER BRAND.





TRISTAN RIGENDINGER



BESSERE BEZIEHUNGEN. BESSERE MARKE.

Im direkten Kontakt mit Staatsoberhäuptern, VIPs, „Stars und Sternchen“, und im Umgang mit Kunden unterschiedlichster Marken hat Tristan Rigendinger gelernt, dass es sehr selten das „Produkt“ selbst ist, welches Kunden und Kundinnen ein „Wow“ oder „Aha“ entlockt – es ist vielmehr das vermittelte und empfundene „Kauferlebnis“.

Während des Medizin- und Zahnmedizinstudiums fiel Tristan auf, dass er für die klinische Tätigkeit nicht geschaffen ist. Stattdessen hat ihn die Interaktion mit seinen Patienten fasziniert.

Tristan beschliesst, Menschen und Firmen dabei zu helfen, die eigene „Persönlichkeit“ zu erkennen und darauf aufbauend Interaktionen -sowohl innerbetrieblich als auch kundenseitig- nicht nur motivierend sondern vor allem auch profitabel zu gestalten.

Customer Experience Management und **überzeugende Interaktion** wurden zu seiner Expertise und grossen Leidenschaft.

Konsequent überzeugende Interaktion ist **der** Schlüssel zu langfristiger Kundenbindung. Tristan ist davon überzeugt, dass eine gewinnbringende Customer Experience auf einer intakten Mitarbeiter-Erlebniswelt fusst.

Hospitality, Luftfahrt, VIP Airlines, chirurgische und dentale Implantate, Retail / Vertrieb, Dienstleistung, Luxusgüter und Lifestyle Produkte: Tristan fühlt sich in sehr diversen Industrien wohl.

WERDEGANG

Bevor er sein Beratungs- und Trainings-Unternehmen gründete (2012), sammelte Tristan Rigendinger vielfältige Arbeits- und Führungserfahrung:

Swarovski

Global Head of Customer Experience Management, Sales & Marketing Training

Nobel Biocare

Global Head of Sales Training; Global Training Manager

Comlux Aviation und PrivatAir

In-flight Director (VIP- und Privatfliegerei)

Johnson & Johnson medical

Produkt & Marketing Manager; Verkaufsberater im Aussendienst

Swiss International Airlines, Swissair und Lufthansa

Instruktor, Trainer, F/A

Tristan Rigendinger blickt auf mehr als 10 spannende und erfolgreiche Jahre in den Bereichen Service, Marketing- und Verkaufstraining, Interaktions-Coaching, Customer Experience Management (CEM) zurück.

KOMPETENZ-FELDER

Moderation, Vorträge und Seminare. Tristan Rigendinger führt als Moderator kompetent und charmant durch Ihre Kunden- oder Mitarbeiter-Events, Symposien und Kongresse.

Rollenspiele und 0815 Verkaufsschulungen gibt es schon zu genüge. Oft sind es praxisnahe und provokative Impulse, die eine nachhaltige Verhaltensänderung bewirken: Tristan Rigendinger entwickelt motivierende Interaktions-Seminare für Führung, Kundendienst und Vertrieb. Diese moderiert er mit ansteckender Begeisterungskraft.

Tristan hat viel gesehen und weiss um die Macht von (selbst erlebten) Geschichten: Mit Leidenschaft, Humor und doch auf den Punkt gebracht entfacht er mit seinen interaktiven Vorträgen das Feuer in Menschen und stärkt den Teamgeist.

Interaktion, CEM & Führung. Leidenschaftlich und professionell unterstützt Tristan Rigendinger Unternehmen und Einzelpersonen in den Bereichen Interaktion und Employee / Customer Experience:

Von der Strategie-Entwicklung und Service-Design bis hin zur Implementierung von Führungs-, Verhaltens- und Verkaufskompetenz. Er bietet auch individuelles Interaktions- und Leadership-Coaching an.

(Re)Präsentations-Support. Ausserdem unterstützt Tristan Kundenkontakt-Mitarbeitende und Führungskräfte dabei, ihren eigenen Vortragsstil zu verfeinern, denn: Professionelles Auftreten und mitreissende Präsentationen für internes und externes Publikum sind Kernstücke einer erfolgreichen Customer- und Employee Experience.

Tristan ist interkulturell kompetent und spricht Schweizerdeutsch, Deutsch, Französisch und fliessend Englisch. Als Doppelbürger der Schweiz und Finnlands lebt er in der Schweiz (Zürich) und arbeitet weltweit:





www.TristanRigendinger.com
www.ExperienceDoc.com
www.CEM.asia

info@TristanRigendinger.com
+41 79 234 48 75

Wir offerieren real umsetzbare strategische Impulse für die praxisnahe Implementierung.

Wir erfüllen alle Aufträge mit echter Leidenschaft und mit viel Liebe zum Detail.

Wir sind preisWERT, unkompliziert und humorvoll.

Wir garantieren den Erfolg: Bei Unzufriedenheit erhalten Sie ganz einfach Ihre Investition zurück.