

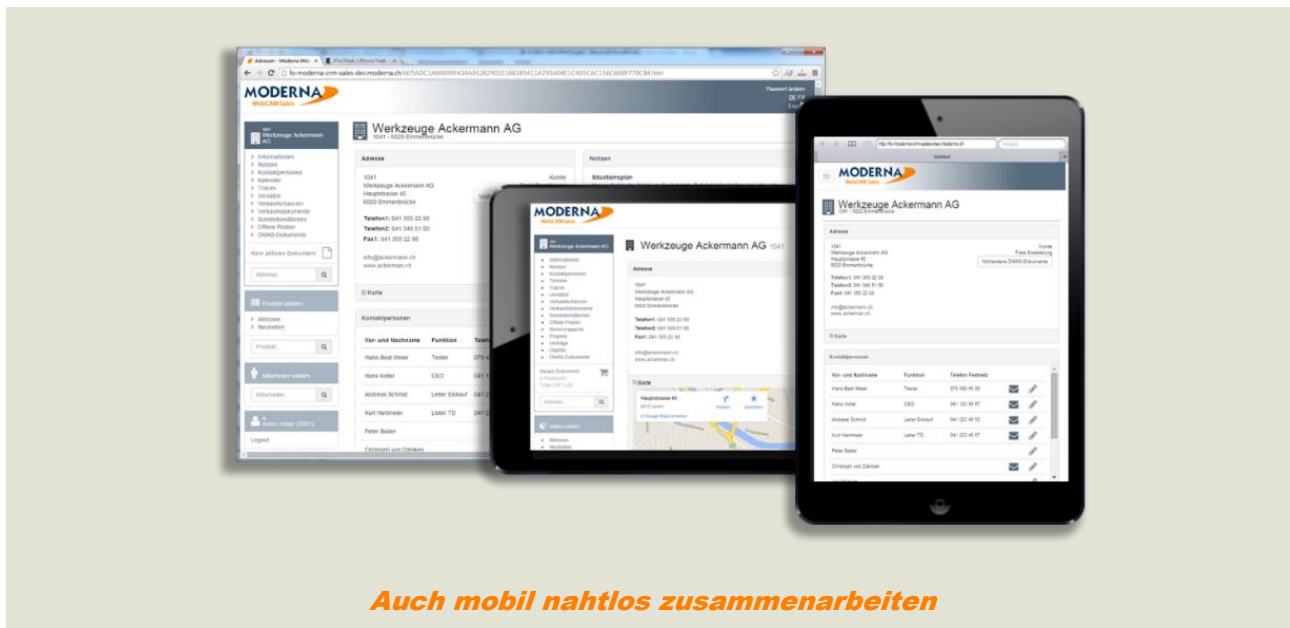


OpaccEnterpriseCRM[®]

Mit OpaccEnterpriseCRM entwickelt Opacc eine Lösung, die das Customer Relationship Management (CRM) wesentlich optimiert. Das Werkzeug unterstützt Sie im schnelllebigen und volatilen Marktumfeld mit effizienter Gestaltung der Kundenbeziehungsprozesse. Die integrale Enterprise Software Opacc verwendet jederzeit die gleichen Daten und Funktionen in allen Anwendungen (ERP, EShop, ECRM). Denn alle Anwendungen basieren auf OpaccOXAS, welche sämtliche Daten und Funktionen für alle Anwendungen zentral und in Echtzeit zur Verfügung stellt.

Kunden im Fokus

OpaccEnterpriseCRM erlaubt eine aufgabenbezogene Integration Ihrer Spezialisten aus **Vertrieb, Service und Kundendienst**. Alle relevanten Informationen aus den verteilten Funktionsbereichen werden in OpaccEnterpriseCRM zusammengeführt und ermöglichen eine Gesamtsicht auf den Kunden. Dabei wird bis tief in die operativen Daten Ihres Unternehmens zurückgegriffen, wodurch Mitarbeiter aus den unterschiedlichen Abteilungen eine 360-Grad-Sicht auf Ihre Kunden und Interessenten erhalten.



Rollenbezogene Funktionen und Daten

Den OpaccEnterpriseCRM AnwenderInnen stehen ganz auf ihre spezifischen Aufgaben ausgerichteten CRM Anwendungen zur Verfügung. Aber nicht nur die Funktionen, sondern auch die Sicht auf die jeweiligen Daten sind vollständig rollenbasiert. So ist es möglich, einzelnen Benutzern genau die für sie relevanten Daten zu präsentieren (Ihre Kunden, Ihre Einsätze, etc.).

Mit der konsequenten Cloud- und Collaboration-Funktionalität werden Aufgaben, Informationen und Daten im OpaccEnterpriseCRM nahtlos in die Hände Ihrer Mitarbeiter gespielt.

Responsive Design für alle Endgeräte

Die OpaccEnterpriseCRM Anwendungen sind für den Einsatz auf gleichzeitig unterschiedlichen Geräten optimiert. Sie passen sich den einzelnen Geräten an und können auf Tablets ebenso eingesetzt werden wie auf Notebooks und Desktops.

Sofortnutzen dank OpaccOXAS

Wenn bereits eine andere Opacc Anwendung eingesetzt wird, stehen die für diese Anwendung/en bereits in OpaccOXAS vorhandenen Daten sofort (unter Berücksichtigung der Rolle) Ihren OpaccEnterpriseCRM Benutzern zur Verfügung. Dies gilt sowohl für Stammdaten (Adressen, Produkte/Artikel) wie auch für Bewegungsdaten (bisherige und offene Aufträge, Termine, Traces, MIS-Daten, etc.).