













































# ANBIETERÜBERSICHT SCHWEIZ

Welche CRM-Anbieter bieten welche Lösungen für Service, Sales und/oder Marketing?

Welche sind ihre Stärken? Worauf haben sie sich spezialisiert? Wo haben sie die Nase vorn?

Firma	Beratung für	Lösungen für	Verfügbarkeit	Projekte in der Schweiz	Spezielle Kompetenzen	Zertifizierung
<b>ADVANIS AG</b> www.advanis.ch	 ADVANIS			200	CRM Framework, Branchenlösungen, CRM-Nutzen	SAP, Microsoft, IPMA, PMI, PMP, Prince2, HERMES 5
<b>ALMATO GmbH</b> www.almato.de	 ALMATO perform better.			5	Robotic Process Automation, Desktop Automation, QM	
<b>AZ Direct AG</b> www.az-direct.ch	 arvato AZ DIRECT			>40	Multichannel Services, Data-driven Marketing	
<b>BIZZEPS AG</b> www.bizzepps.com	 BIZZEPS AG FROM INNOVATION TO MARKET			25	Innovation, Strategie, Wachstum	
<b>brightONE Consulting GmbH</b> www.brightone.de	 brightONE			8	Beratung, Systemintegration und Support für CEM	ISO 9001, PMI, ITIL, IREB, IPMA, ISTQB
<b>BSI Business Systems Integration AG</b> www.bsi-software.com	 bsi			>300	Prozesssteuerung, Konfigurierbarkeit, Fullservice	Genesys G-Validated Technology Partner
<b>Bucher + Suter AG</b> www.bucher-suter.com	 BS			25+	CRM-Connectors für Cisco Contact Center	Cisco Preferred Solution Partner, Salesforce AppExchange Partner, Oracle Gold Partner, SAP Partner
<b>CRM Partners AG</b> www.crmpartners.de	 crmpartners				Microsoft Dynamics CRM; Scribe, ClickDimensions	Microsoft Dynamics CRM; Scribe, ClickDimensions
<b>Crystal Benchmark AG</b> Service Excellence Cockpit www.service-excellence-cockpit.ch				90	Benchmarking	
<b>Crystal Partners AG</b> www.crystal-partners.ch	 crystal partners kompetent umsetzungsstark persönlich			>100	Unabhängige Beratung	
<b>Detecon (Schweiz) AG</b> www.detecon.com/ch	 DETECON Consulting			>20/Jahr	CRM-Assessment, Konzeption, Bus. Model Innovation	Salesforce, Microsoft, SAP, SugarCRM
<b>ELCA Informatik AG</b> www.elca.ch/de	 ELCA Wir make it work.			200	Digital Mkt Autom., Omnichannel Stakeholder Mgmt.	ISO 9001, ISO14001
<b>GateB AG</b> Member of the Brand Leadership Circle www.gateb.com	 gateB			>100	Data-driven Marketing, analytical CRM	
<b>isolutions AG</b> www.isolutions.ch	 isolutions collaboration solutions			100+	Dynamics xRM, SharePoint, Click Dimensions	Dynamics CRM PotY(2013&2014), Gold Partner CRM
<b>ITML AG</b> www.itml.ch	 ITML Für ein gutes Gefühl			50	SAP Integration, schnittstellenfrei KMU	DIN EN ISO 9001:2008

Firma	Beratung für	Lösungen für	Verfügbarkeit	Projekte in der Schweiz	Spezielle Kompetenzen	Zertifizierung	
<b>KREANOS AG</b> www.kreanos.ch		1 2 3 4 7 8	1 2 3 4 6 7	1 2	>10	Digital, Human Centered, Smart	
<b>Microsoft Schweiz GmbH</b> www.microsoft.ch		1 3 5 7 9	1 3 5 6 7 9	1 2		Social, Sales and Service Management	
<b>MS Direct AG</b> www.ms-direct.ch		1 3 4	1 3 4 5 6 7	2	ca. 25	Daten-, Kampagnen-Management, Business-Verständnis	GoodPrivacy, EN15838
<b>MY MASTERPLAN</b> by hilber.com www.mymasterplan.ch		3 7 8 9	3 4 9	1 2	100	Kundenbegeisterung, Verkauf, Kundenvermehrung	Didaktik, Business Coaching, Systemic Management
<b>Novadoo AG</b> www.novadoo.ch		1 2 3 4	1 2 3 4		>100	Kundenwertschätzung, -begeisterung, Steigerung NPS	
<b>Oracle Software (Schweiz) GmbH</b> www.oracle.com/ch-de		1 2 3 4 5 6 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2		CX/CRM mit kompl. SaaS, PaaS, IaaS, DaaS Portfolio	
<b>Pegasystems</b> www.pega.com		1 2 3 4 5 6 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2			
<b>PIDAS AG</b> The Customer Care Company www.pidas.com		1 2 3 7 8	1 2 3 6 7 9	1 2	40	Customer-Care-Beratung, Customer-Care Software	EXIN, ÖNORM EN 15838
<b>Sage Schweiz AG</b> www.sageschweiz.ch		1 7 8	1 3 7 8	1 2	100		
<b>SAP (Schweiz) AG</b> www.sap.ch/cec		1 3 5 6 7 9	1 3 5 6 7 8 9	1 2			
<b>SMARTCRM GmbH</b> Juch-Center www.smartcrm.ch		1	1 7	1		Schnittstelle zu ERP und DMS, on- und offlinefähig	
<b>Stimmt AG</b> www.stimmt.ch		1 2 3 7 8 9		1	150	Customer Experience Management, Design Thinking	
<b>YukonDaylight AG</b> Business Architects www.yukondaylight.com		1 2 3 7			>40	Assessments, Organisationsdesign, Tool-Evaluation	
<b>ZHAW School of Management and Law</b> www.zhaw.ch/imm		1 2 3 4 5 6 7 8 9			>30	Weiterbildung, Forschung und Beratung	AASCB, EFMQ, FIBAA

Beratung für: 1 CRM 2 CX 3 Customer Service 4 Dialogmarketing 5 Onlinemarketing 6 Marketing-Automation  
7 Strategieberatung 8 Ausbildung/Training 9 Customer Intelligence

Lösungen für: 1 CRM 2 CX 3 Customer Service 4 Dialogmarketing 5 Onlinemarketing 6 Social CRM  
7 Mobile CRM 8 Marketing-Automation 9 Customer Intelligence

Verfügbarkeit: 1 On Premise 2 Cloud

In Zusammenarbeit mit  und CRM finder Schweiz