

















# ANBIETERÜBERSICHT SCHWEIZ

Wer sind die CRM-Anbieter in der Schweiz und welche Lösungen stellen sie bereit? Worauf haben sich die CRM-Berater spezialisiert? Wo haben sie die Nase vorn? Unsere Übersicht gibt Aufschluss.

CRM-Anbieter (eigenes CRM-System)	Lösungen für	Verfügbarkeit	Projekte in der Schweiz	Spezielle Kompetenzen	Zertifizierung
<b>BSI Business Systems Integration AG</b> www.bsi-software.com	 1 2 3 4 6 7 8	1 2	>300	Prozesssteuerung, Konfigurierbarkeit, Fullservice	Genesys G-Validated Technology Partner
<b>Freshworks GmbH</b> www.freshworks.com	 1 3 6 7	2	160	Multichannel Customer Engagement Platform	ISO 27001, EU-US Privacy Shield
<b>Microsoft Schweiz GmbH</b> www.microsoft.ch/crm	 1 3 5 6 7 9	1 2		Social, Sales and Service Management	
<b>Oracle Software (Schweiz) GmbH</b> www.oracle.com/ch-de	 1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2		CX-Beratung Digital Transformation, Customer Journey Mapping, CRM SaaS, PaaS, IaaS, DaaS	
<b>Pegasystems</b> www.pega.com	 1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2			
<b>Sage Schweiz AG</b> www.sageschweiz.ch	 1 3 7 8	1 2	100		
<b>SAP (Schweiz) AG</b> www.hybris.com/de	 1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2	>100	Leistungsstarkes und fortschrittliches Microservices-Ecosystem von YaaS (Hybris-as-a-Service)	
<b>SMARTCRM GmbH</b> www.smartcrm.ch	 1 7	1		Schnittstelle zu ERP und DMS, on- und offlinefähig, Customer Service und Marketing-Automation	
<b>Zendesk GmbH</b> www.zendesk.de	 1 2 3 6 7	2	>300	Alle Kanäle, über 500 Integrationen in Drittsysteme, Machine Learning, Self-Service, schnelles Setup	EU-Data Center Locality, EU-US Privacy Shield, SWISS-US Safe Harbour, ISO 27001, ISO 27018
<b>PIDAS AGa</b> www.pidas.com	 1 2 3 7 8		40	Customer-Care-Beratung, Customer-Care-Software	EXIN, ÖNORM EN 15838
CRM-Beratungsunternehmen (systemunabhängig)	Lösungen für	Verfügbarkeit	Projekte in der Schweiz	Spezielle Kompetenzen	Zertifizierung
<b>Crystal Partners AG</b> www.crystal-partners.ch	 1 2 3 7		>100	Unabhängige Beratung	
<b>Detecon (Schweiz) AG</b> www.detecon.com/ch	 1 2 3 6 7 8 9		>20/Jahr	Design Thinking, Business Model Development, Innovation Management, Technology Scouting, Radars	ISO 9001:2015
<b>MY MASTERPLANa</b> by hilber.com www.mymasterplan.ch	 3 7 8 9		100	Kundenbegeisterung, Verkauf, Kundenvermehrung	Didaktik, Business Coaching, Systemic Management
<b>Stimmt AG</b> www.stimmt.ch	 1 2 3 7 8 9		150	Experten für Kundenfokus, Customer Experience Management	
<b>YukonDaylight AG</b> Business Architects www.yukondaylight.com	 1 2 3 7		>40	Organisationsentwicklung, Technologieberatung, Projektmanagement	
CRM-Ausbildner (Ausbildungsinstitut)	Lösungen für	Verfügbarkeit	Projekte in der Schweiz	Spezielle Kompetenzen	Zertifizierung
<b>ZHAW School of Management and Law</b> www.zhaw.ch/imm	 1 2 3 4 5 6 7 8 9		>30	Weiterbildung, Forschung	AASCB, EFMD, FIBAA

#### Lösungen für:









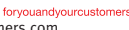











- 1 CRM
- 2 CX
- 3 Customer Service
- 4 Dialogmarketing
- 5 Onlinemarketing
- 6 Social CRM
- 7 Mobile CRM
- 8 Marketing-Automation
- 9 Customer Intelligence

#### Verfügbarkeit:

- 1 On Premise
- 2 Cloud

#### Beratung für:

- 1 CRM
- 2 CX
- 3 Customer Service
- 4 Dialogmarketing
- 5 Onlinemarketing
- 6 Marketing-Automation
- 7 Strategieberatung
- 8 Ausbildung/Training
- 9 Customer Intelligence

CRM-Lösungsanbieter (baut Lösungen mit CRM-Systemen)	Lösungen für	Verfügbarkeit	Projekte in der Schweiz	Spezielle Kompetenzen	Zertifizierung
<b>ALMATO GmbH</b> www.almato.de	 2 3 9	1	5	Robotic Process Automation, Desktop Automation, QM	
<b>Bucher + Suter AG</b> www.bucher-suter.com	 1 2 3 6 7	1 2	30+	CRM-Connectors für Cisco Contact Center	Cisco Preferred Solution Partner, Salesforce Silver Partner, Oracle Gold Partner, SAP Partner
<b>ELCA Informatik AG</b> www.elca.ch	 1 3 6 7 8 9	1 2	150/Jahr	IT-Lösungen, IT-Business-Consulting, Softwareentwicklung und -wartung, IT-Systemintegration	ISO 9001, ISO 14001, CMMI level 3 in Vietnam, Microsoft Gold Partner
<b>GateB AG</b> www.gateb.com	 1 2 4 5 6 7 8 9		>100	Data-driven Marketing, analytisches CRM, Customer Intelligence, Multi Channel Campaign Management	
<b>ADVANIS AG</b> www.advamis.ch	 1 2 3 6 7 8		200	CRM Framework, Branchenlösungen, CRM-Nutzen	SAP, Microsoft, IPMA, PMI, PMP, Prince2, HERMES 5
<b>Artwin AG</b> www.artwin.ch	 1 3 5 7 8		100	CRM-Partner für CAS Software Lösungen. Eigene ERP-Anbindungen an ABACUS, europa3000, SelectLine.	CAS Gold-Partner
<b>CRM Partners AG</b> www.crmpartners.de	 1 2 3 4 7 8			Microsoft Dynamics CRM, Customer Engagement, Erfahrung mit heterogenen IT-Landschaften	Microsoft Gold Certified Partner, Microsoft Cloud Solution Provider, Scribe Online Partner
<b>ec4u expert consulting (Schweiz) ag</b> www.ec4u.com	 1 2 3 6 7 9		230	Kundenzentrierte Geschäftsmodelle entlang der Customer Journey	Microsoft Dynamics CRM Gold, Salesforce Platin, Oracle Platin Partner
<b>foryouandyourcustomers</b> www.foryouandyourcustomers.com	 1 2 6 7 8 9		58	Marketing, Vertrieb, Service, Customer Journeys, Multichannel, digitaler Wandel, CRM, PIM, E-Commerce	
<b>isolutions AG</b> www.isolutions.ch	 1 2 3 4 5 6 7 8 9		>100	Aggregation und Vernetzung von relevanten Daten	Dynamics CRM Gold Partner CRM
<b>itelligence AG</b> www.itelligence.ch	 1 2 3 5 6 7 8 9		8/Jahr	SAP-Beratung, -Einführung, -Application Management und -Hosting	ISO 9001-2008, ISO 2000-1:2011, ISAE 3402, SAP Value-Added Reseller, SAP Platinum Partner
<b>ProfileMedia AG</b> www.profilemedia.ch	 1 2 4 5 6 7		>20	CRM, CX, OnlineMarketing, Social CRM, Mobile CRM, Marketing-Automation, Customer Intelligence	Hubspot Gold Certified Agency Partner
CRM-Dienstleister (Services im Vordergrund)	Lösungen für	Verfügbarkeit	Projekte in der Schweiz	Spezielle Kompetenzen	Zertifizierung
<b>AZ Direct AG</b> www.az-direct.ch	 1 4 5 6 7 8 9	2	>50	AZ Data World btb und btc, Customer Insights, Datadriven Marketing, Multichannel Services	Apteco, Adform, Exacteg, ISO 9001, ISO 2701
<b>BonusCard.ch AG</b> www.bonuscard.ch	 1 3 4 9	1 2	>10	Bonusprogramme, Loyalty & Payment, Customer Engagement Strategien	PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard, ep2
<b>Novadoo AG</b> www.novadoo.ch	 1 2 3 4	1 2	>100	Kundenwertschätzung, -begeisterung, Steigerung NPS	
<b>Swiss Direct Marketing AG</b> www.mysdm.ch	 4 5			Personalisierte, medienübergreifende Direct Marketing Kampagnen	FSC®
<b>advanto AG</b> www.advanto.ch	 1 2 4 5 6 7 9		55	Konzeption und Umsetzung von Dialogkampagnen und CRM-Programmen basierend auf Customer Insights	
<b>AFO Marketing AG</b> www.afo-marketing.ch	 1 4 5 6 7 9		>25	Analytisches Marketing, Customer Assistance über den gesamten Marketingprozess	
<b>BIZZEPS AG</b> www.bizzeeps.com	 1 2 6 7 9		25	Innovation, Strategie, Wachstum	
<b>MS Direct AG</b> www.ms-direct.ch	 1 2 3 4 5 6 7 8 9		ca. 25	Daten-, Kampagnen-Management, Business-Verständnis	GoodPrivacy, EN15838