

OpaccOne® EnterpriseCRM

- Besseres Kundenverständnis dank umfassenden Informationen
- Effizienter und Kundenfreundlicher mit Collaboration
- Von überall her rollenbasierte Aufgaben wahrnehmen
- Minimale Investitionen durch Cloud-basierte Lösung
- Flexibel auf Veränderungen reagieren und anpassen

highlights



«Die ausgereifte Lösung für die vollumfängliche Gestaltung Ihrer Kundenbeziehungen. Für höchste Ansprüche und mit lückenloser Verschmelzung der operativen Daten und Prozesse – EnterpriseCRM.»

Mit dem EnterpriseCRM entwickelt Opacc eine Lösung, die das Customer Relationship Management (CRM) wesentlich optimiert. Das Werkzeug unterstützt Sie im schnellebigen und volatilen Marktumfeld mit effizienter Gestaltung der Kundenbeziehungsprozesse. Die integrale OpaccOne Produktfamilie wird damit in Zukunft um ein erstklassiges Mitglied stärker – und Sie auch!

Rundumsicht

Alle relevanten Informationen aus den verteilten Funktionsbereichen werden vom EnterpriseCRM zusammengeführt und ermöglichen eine Gesamtsicht auf den Kunden. Dabei wird bis tief in die operativen Daten Ihres Unternehmens zurückgegriffen, wodurch Mitarbeiter aus den unterschiedlichen Abteilungen eine 360-Grad-Sicht auf Ihre Kunden und Interessenten erhalten. Fragen zur Kundenbeziehung können somit gezielt beantwortet werden und abgestützte Lenkungs- und Steuerungsmassnahmen werden ermöglicht.

Collaboration

Unabhängig vom Standort greifen alle Mitarbeiter webbasiert auf den geschützten EnterpriseCRM Cloud Ihres Unternehmens zu. Die Authentifizierung und Identifizierung ermöglicht, rollenbasierte Aufgaben und Funktionen wahrzunehmen. Die Zusammenarbeit und Verzahnung von Prozessen

und Informationen innerhalb Ihres Unternehmens, über Abteilungen und Distanzen hinweg, ist eine entscheidende Voraussetzung für erfolgreiche Kundenbeziehungen. Mit der konsequenten Cloud- und Collaboration-Funktionalität werden Aufgaben, Informationen und Daten im EnterpriseCRM nahtlos in die Hände Ihrer Mitarbeiter gespielt.

Flexibel

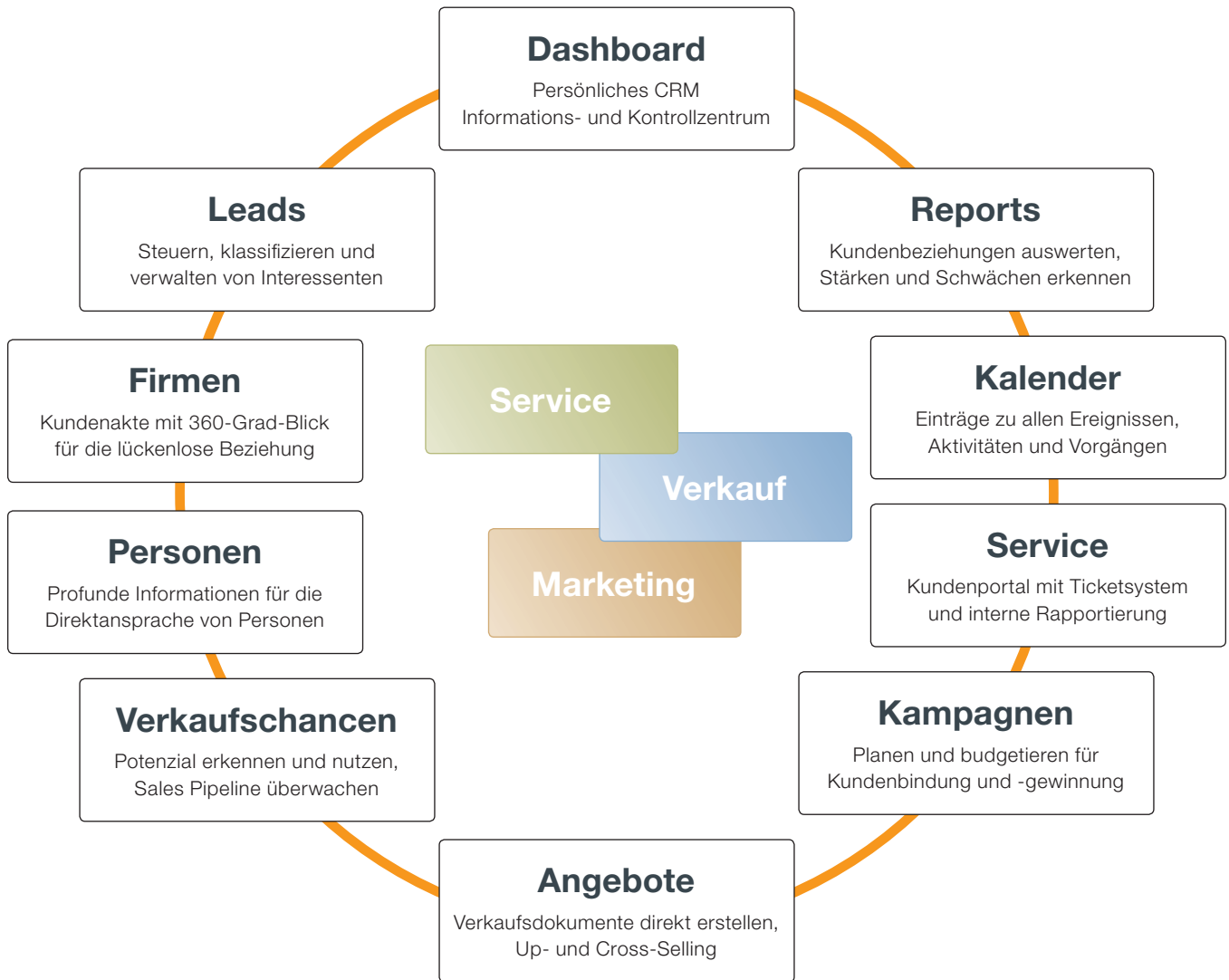
Skalierbarkeit und Flexibilität sind durch die stetigen Marktveränderungen gefragt. Um schnell reagieren zu können, muss sich die Unternehmenssoftware Ihren Vorhaben anpassen lassen. Dies ist eine sehr hohe Anforderung in einem heterogenen Marktgeschehen. OpaccOne als Gesamtsystem, und damit auch das EnterpriseCRM, sind genau für diesen Bedarf geschaffen. Der geprüfte, hohe Standard wird nie verlassen, aber stetig erweitert.

OpaccOne®

Geschäftsabwicklung, E-Commerce und Mobile Commerce in Einem.

OpaccOne EnterpriseCRM

Grundelemente im Überblick



Über Opacc:

Mit einer ganzheitlichen und langfristigen Optik erschliesst Opacc gezielt und nachhaltig die Ressourcen von Unternehmen. Basis dazu ist OpaccOne, die Software-Familie für ERP, E-Commerce und Mobile Commerce in Einem. IT-Gesamtlösungen als langfristig tragendes Konzept aus einer Hand.

OpaccOne Software-Architektur:

